



elte | ppk

Eötvös Loránd Tudományegyetem
Pedagógiai és Pszichológiai Kar

Beszámoló¹ a Minőségbiztosítási Bizottság munkájáról 2015 – 2018².

A kar 2014-ben minőségügyi szándéknyilatkozatot fogadott el.

Kari minőségügyi szándék-nyilatkozat PPK, 2014

„Az ELTE PPK vezetése egyértelműen elkötelezi magát a mellett, hogy a benne dolgozók tevékenységüket az elérhető legjobb tudásra építve végezzék. A munkát úgy szervezi meg, hogy a tanulás-tanítás, az ezt támogató kutatás és a társadalmi kapcsolatok területén, valamint az intézmény gazdasági működése során a munkát az eredményesség, hatékonyság és méltányosság jellemezze, törekedve az érintettek minőség iránti igényeinek teljes körű kielégítésére.

Az egyetemi munka minőségi követelményeinek meghatározását és érvényesítését folyamatos önértékelésre épülő reflektív szervezeti tanulás kell, hogy jellemezze. E cél elérése érdekében párbeszédet kezdeményezünk a kar szervezetein belül és azok között. A közös gondolkodással megszilárdítjuk az érintettek széles partnerségére épülő kari minőségkultúra alapjait. Minőségügyi szerveződések hozunk létre, és gondoskodunk arról, hogy a minőség szempontjából meghatározó tényezőket, így főként a felhasznált tudást, a szervezeti megoldásokat, működési folyamatokat rendszeresen felülvizsgáljuk, és a tapasztalatok alapján tovább fejlesszük.

Mindezzel hozzá kívánunk járulni ahhoz, hogy a PPK az ELTE és a magyar felsőoktatás elismert intézményévé váljon. Intézményünk meghatározó szerepet kíván játszani a nevelés, a tanulás-tanítás támogatásának minden szintjén, így a felsőoktatás-pedagógia térnyerésének előmozdításában is.”

2015-ben a kari minőségügyi gondolkodás egy intenzív szakaszon volt túl. Ennek folytatásaként munkacsoport alakult a **teljesítménymenedzsment mutatóinak** kidolgozása érdekében. E munka hangsúlyos területe az akadémiai teljesítmény mérése, értékelése és fejlesztése.

A munkacsoport jelentése 2016 tavaszán készült el. Ezzel párhuzamosan megkezdődött a mutatórendszer kipróbálása is.

¹ A beszámolót a Kari Tanács a 2019. április 2-i ülésén a 32/2019. (IV.2.) PPK KT határozattal fogadta el.

² A Bizottság munkáját 2017-ig Kovács István Vilmos vezette

A kari minőségfejlesztési munka fejlesztési szakasza kritikus területekhez érkezett. A koncepcionális keretek kijelölését követően megkezdődött a munka minőségcélokra bontása, egyben elindult a mérhetőséget és számonkérhetőséget biztosító indikátorok kijelölése.

E munka érdemben kívánt kapcsolódni a párhuzamosan megerősödő egyetemi szintű minőségfejlesztési munkálatokhoz, és azokhoz a 2014-15 során, az intézményi akkreditáció kapcsán megfogalmazott feladatokhoz, amelyek a karok számára elsőként minőségcélok megfogalmazását írták elő. Az átfogó minőségmenedzsment felé tett fontos lépés, hogy megkezdődött egy egyetemi szintű minőségirányítási kézikönyv elkészítése is.

A minőségfejlesztési keretek kialakításának lépései az alábbiak:

- a koncepcionális keretek meghatározása
- a minőségcélok elvi kijelölése
- a minőségcélok számonkérhetőségét lehetővé tevő mennyiségi mutatók meghatározása
- a minőségcélok elérését segítő folyamatok fejlesztése
- folyamattámogatás
- minőség-ellenőrzés, visszacsatolások (a rendszer folyamatos fejlesztése, és a bürokratikus kontroll, indokolatlan adminisztrációs terhek kialakulásának megakadályozása).

2016:

Intézkedési terv készült a 2015/7/VII/2 sz. MAB határozat (Eötvös Loránd Tudományegyetem akkreditációs jelentés) mellékletében a PPK további működésére tett javaslatok alapján, melyet a kar vezetése továbbított az egyetemi vezetés számára.

A kar képviselői hangsúlyos szerepet játszottak az egyetemi szintű minőségfejlesztési keretrendszer 2016-os kiépítésében. Részvételük nyomán felerősödtek az ESG alkalmazásának praktikus dimenziói. Az egyetem Minőségfejlesztési koncepciója, és éves programja számos, a PPK által javasolt tartalmi dimenzióval bővült, ami az egyetem többi karának minőségfejlesztési törekvéset is erősíthette. Az egyetemi szintű minőségfejlesztési munka 2016-ban is alapvetően képzési fókuszú volt, és karunk egyik képviseleti feladatának tekintette, hogy a kutatás-fejlesztés minőséget érintő kérdései is a látótérbe kerülhessenek.

Képviselőink aktív szerepet vállaltak az oktatás hallgatók általi véleményezését segítő rendszer, az OHV megújításában. Ennek a visszacsatolási rendszernek a tudatossá és egyben érdemivé tétele érdekében karunk önálló OHV megközelítést készített elő (ez nem érinti a kérdőív egyetemi szinten megerősített tartalmát). A bevezetést segítő módszertan 2016 második felében kialakításra került.

2017:

A 2017-ben végzett kari minőségfejlesztési tevékenységek során a célok nem tudtak maradéktalanul megvalósulni, az egyes tevékenységekkel kapcsolatban a következő intézkedések történtek:

1. A kutatócsoportok terveinek begyűjtése megtörtént, azokat a kari tanács tárgyalta és elfogadta, de azok megadott szempontok mentén történő elemzése nem történt meg.

2. Az oktatói és kutatói tevékenységek kataszterébe az első körös adatszolgáltatás az oktatók részéről megtörtént. A munka során felmerült oktatói észrevételek és a kari vezetés szempontjai alapján megtörtént a kataszter rendszerének „finomhangolása”, ami elsősorban a tudományos pontokban jelentett változást. Az adatgyűjtési tevékenység során visszatérő észrevétel, hogy sok esetben olyan adatok bekérése történik meg, mely más forrásból adatszolgáltatás nélkül is elérhető lenne. A tevékenység egyszerűsítése és az adatok pontosságának növelése céljából a kataszter adatfelvételével kapcsolatban módszertani módosítás is elfogadásra került: egy informatikai fejlesztés eredményeképpen a más adatbázisokban (pl.: Neptun, Stratégiai Adatbázis) rendelkezésre álló adatok már csak jóváhagyás céljából jelennek majd meg a munkatársak számára, illetve azok a kataszter számára hasznosítható formátumban és struktúrában jelennek meg.

3. A kutatócsoportok beszámolóit a kari szervezeti és működési szabályzatnak megfelelően március végéig készült el. A struktúra átgondolásához szükséges adatok rendelkezésre állnak, azok, áttekintése, szükséges.

4. A szakfelelősi rendszer megerősítésével kapcsolatos célok megvalósulása részleges: rendszerszinten, a teljes képzési struktúrára vonatkozóan nem tudtak megvalósulni. Megtörtént a szakfelelősök és szakirányfelelősök áttekintése, szükségszerű módosítása, a Szombathely kapcsolódásából adódó duplikációk kiküszöbölése. A szombathelyi képzések esetében megtörtént a helyi képzési koordinátorok kijelölése.

A szakfelelősök és a szakirányt gondozó oktatók az SZMSZ-ben meghatározott módon beszámolót készítenek munkájukról, melyek a szabályzatnak megfelelően március végéig készültek el.

A karon zajló képzések fejlesztése és az új képzési programok kidolgozása során a minőségcélokban felsorolt szempontok érvényesítése sok esetben megtörténik, de az ezekről való közös gondolkodás fóruma és módja még kidolgozásra vár.

A képzési programok 2017-ben történt átdolgozása során néhány szak esetében megtörtént a rendelkezésre álló kapacitások és lehetőségek átgondolása, ilyen módon az oktatói és hallgatói óraszámok és terhelés hangolása. Ez a munka természetesen érintette a hallgatói tevékenység struktúráját is, de itt nem tudott horizontálisan megvalósulni a hallgatói tevékenységek középpontba állítása.

A tanárképzés pedagógiai-pszichológiai moduljának esetében már annak kialakításakor fontos szempont volt többek között a tanterv, képzési program szintjén történő holisztikus gondolkodás, a minőségfejlesztés szempontjainak érvényesítése, a tanári munkához szükséges kompetenciákból való kiindulás, a KKK-ban megjelenő kompetenciák értelmezése, az egyéni tanulási utak és folyamatok középpontba helyezése. Ezek a szempontok a 2017-es folyamatban is központi helyet kaptak azzal, hogy az egyéni tanulási utak támogatása, a képzés hallgatói tevékenység fókuszja a megváltozott hallgatói munkaterhelés és a rendelkezésre álló idő változása miatt még nagyobb hangsúllyal jelent meg a munkában.

5. Az oktatásra vonatkozó visszacsatolási rendszerben az oktatói munka-terheléssel kapcsolatban a tevékenységkataszterre vonatkozó intézkedések jelentenek előrelépést. A kataszter működtetése hosszú távon alkalmas az óraterhelés mellett megjelenő egyéb oktatói tevékenységek áttekintésére és értékelésére.

2018:

A kar minőségfejlesztéssel kapcsolatos munkáját 2018-tól egy új összetételű bizottság támogatja.

A bizottság, a szakfelelősi munka támogatása érdekében áttekintette az O(M)HV felhasználásának lehetőségeit, valamint össze kívánja gyűjteni a karon, az egyes intézetekben végzett, a minőségfejlesztést, a szakok gondozását támogató felméréseket, kutatásokat.

Salát Magdolna

2019. március 22.